

Obchodní a storno podmínky

Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- Zrušení zdarma 14 dní před příjezdem
- **30 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **14 dní před příjezdem**
- **100 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **7 dní před příjezdem**

Doplňující obchodní podmínky

Provozovatel:

MAPAB s.r.o.

Průběžná 9, 25066 Zdiby

IČ 03203310

Všeobecné obchodní podmínky:

Smluvní vztahy a rezervace:

1. Účelem těchto všeobecných podmínek je úprava smluvních vztahů mezi Base Camp Medvědin a jeho zákazníky a stanovení příslušných povinností smluvních stran.
2. VOP nabývají platnosti a účinnosti okamžikem vytvoření rezervace.
3. Vytvořená rezervace se stává potvrzenou rezervací až po uhrazení zálohy či celkové ceny rezervace a zasláním potvrzení zákazníkovi ze strany Base Campu Medvědin.
4. Ceník služeb je k dispozici na webové adrese www.bcmedvedin.cz. V případě zájmu o dlouhodobou rezervaci je možné poskytnout individuální cenu.
5. Base Camp Medvědin nenes odpovědnost za chybně vytvořenou či nevhodně zvolenou rezervaci pro potřeby zákazníka.
6. Zákazník je povinen poskytnout všechny nezbytné osobní údaje vyžadované podle zákona 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území ČR, zákona 569/1990 Sb. o místních poplatcích a všech dalších souvisejících právních předpisů.
7. Rezervace je vždy platná pouze pro osoby registrované při vytvoření rezervace, které v žádném případě nemohou být nahrazeny jinými osobami.
8. Rezervované ubytování v žádném případě nelze převádět, pronajímat ani podnájmát.
9. V případě, že celková cena rezervace není uhrazena do dohodnutého data, zaplacená záloha propadá.
10. Ubytování v Base Camp Medvědin je určeno pro individuální klientelu. Jakákoliv rezervace 2 a více ubytovacích jednotek stejnou osobou nebo osobami, které se navzájem znají a cestují společně ve stejných datech je považována za skupinu a může být Base Campem Medvědin odmítnuta.

11. Base Camp Medvěděín si vyhrazuje právo zamítnout rezervaci bez uvedení důvodu.

12. Během pobytu může docházet k fotografování či filmování za účelem pořízení reklamního materiálu. Pokud se v záběrech nechcete objevit, sdělte nám to prosím na info@bcmedvedin.cz.

Zrušení a změny termínů:

1. Pro rezervace delší než 60 nocí platí následující podmínky: V případě zrušení rezervace bude zadržena nebo zůstane splatná následující položka:

· Částka rovnající se 50 % z celkové ceny pobytu, pokud rezervaci zrušíte nejméně 31 dní před plánovaným příjezdem.

· Částka rovnající se 100 % z celkové ceny pobytu, pokud rezervaci zrušíte 30 a méně dní před plánovaným příjezdem či v případě nedostavení se k přihlášení pobytu.

2. Doporučujeme uzavření pojištění storna Vašeho pobytu. Umožní Vám požádat o náhradu pro případ zrušení nebo přerušování pobytu.

3. Base Camp Medvěděín není povinen vrátit žádné prostředky za zkrácený pobyt (opožděný příjezd nebo předčasný odjezd) nebo nevyužitou službu.

4. Žádost o změnu termínu pobytu je nutné zaslat elektronicky na email info@bcmedvedin.cz. Žádost bude posouzena s ohledem na aktuální možnosti a dostupnou ubytovací kapacitu v žádaném termínu.

5. V případě zrušení z důvodu na straně kempu, s výjimkou případu vyšší moci a výjimkou ve spojitosti s nemocí Covid 19 bez toho, aniž by Base Camp Medvěděín navrhl náhradní řešení, získá zákazník plnou náhradu již zaplacených částek. Toto zrušení však nemůže vést k zaplacení náhrady škody a/nebo úroku.

Reklamacce:

1. Zákazník může požádat o uplatnění reklamacce elektronickou poštou na adrese info@bcmedvedin.cz či datovou schránkou cc4mbtg.

2. Management se zavazuje reagovat na jakýkoli nárok či stížnost, pokud není anonymní. Pokud vás reakce managementu neuspokojí, máte možnost kontaktovat mediátora při řešení spotřebitelských sporů v souladu se zákonem 634/1992 Sb. na webových stránkách www.mpo.cz.

Alternativní řešení sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze smlouvy uzavřené s prodávajícím. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: Česká obchodní inspekce. Platformu pro řešení sporů online nacházející se na internetové adrese Online Dispute Resolution Platform je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a spotřebitelem ze smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

Provozní řád:

1. Zákazník se zavazuje dodržovat provozní řád Base Campu Medvědín.
2. V případě situace vyžadující zásah pověřené osoby kempu nebo státních orgánů z důvodu porušení provozního řádu nebo narušení veřejného pořádku bude osobě zodpovědné za narušení účtováno penále ve výši 50 EUR. Druhé oznámení ze stejných důvodů bude zpoplatněno pokutou 100 EUR a povede k okamžitému vyloučení osoby včetně osob s ní ubytovaných. V této situaci si Base Camp Medvědín vyhrazuje právo odtáhnout vozidlo zákazníka na jeho náklady.
3. Porušení provozního řádu obzvláště hrubým způsobem může vést k okamžitému vyloučení osoby z kempu.

Platnost od 13.5.2022.